



Alla cortese attenzione di

Federfarma Veneto

FarmacieUnite Venete

Assofarm Veneto

E p.c.

ai Servizi Farmaceutici Territoriali delle
ULSS della Regione Veneto

al Direttore dell'Area Sanità e Sociale
Regione Veneto

al Direttore della DFPDM

OGGETTO: Dematerializzazione della prescrizione di farmaci erogati in Distribuzione Per Conto - Avvio servizi di presa in carico ed erogazione tramite SAR/SAC sulla piattaforma WebDPC.

Con riferimento alla nota prot. n. 7205 del 26 marzo 2020, in cui si avviava in Regione Veneto la dematerializzazione della prescrizione di farmaci distribuiti per conto del Sistema Sanitario Nazionale dalle farmacie convenzionate territoriali, c.d. DPC, si informa che a partire **da martedì 16 aprile 2024** saranno attivati i servizi di presa in carico ed erogazione dematerializzata nell'applicativo WEBDPC, i quali permettono l'acquisizione delle informazioni della prescrizione DPC dal Sistema di Accoglienza Centrale SAC tramite il Sistema di Accoglienza Regionale SAR e la restituzione delle informazioni relative all'erogazione e alla spedizione della ricetta.

L'integrazione proposta permetterà di completare il flusso informativo Tessera Sanitaria, in ottemperanza alle richieste di AIFA, consentendo la raccolta dei dati di prescrizione ed erogazione necessari al monitoraggio nazionale dell'appropriatezza prescrittiva.

Le nuove funzionalità, inoltre, hanno lo scopo di migliorare l'operatività quotidiana del farmacista, con riduzione delle procedure di imputazione manuale del dato e introduzione di controlli volti ad evitare potenziali errori.

I servizi integrati sopra descritti sono stati resi disponibili, a partire dal mese di dicembre 2023, ad un numero ristretto di Farmacie pilota, grazie alle quali abbiamo potuto raccogliere feedback utili al collaudo e al miglioramento della soluzione proposta.

Visto l'esito positivo della fase sperimentale, si ritiene utile procedere al rilascio dell'integrazione a tutte le Farmacie della Regione Veneto. Per poter dare l'adeguato supporto a tutti gli utenti che dovessero necessitare di assistenza nelle prime fasi di utilizzo, dato l'elevato numero delle Farmacie che operano sul territorio regionale, saranno attivate inizialmente le Farmacie afferenti all' **ULSS2 Marca Trevigiana** e all' **ULSS4 Veneto Orientale**. A seguire, con cadenza settimanale, verranno attivate le altre ULSS in base ad un piano di avvio che verrà concordato con le organizzazioni sindacali di categoria e tempestivamente comunicato dall'Ufficio DPC di Azienda Zero.

L'operatività da adottare in seguito ad attivazione delle nuove funzionalità è descritta nel Manuale Operatività Farmacia qui allegato, che si prega di condividere con tutte le Farmacie del territorio regionale per opportuna visione.

Si prega di fare particolare attenzione alla fase di validazione delle credenziali che è propedeutica ed essenziale per il corretto funzionamento del servizio, come illustrato al Capitolo 3 del Manuale.

Si ricorda infine che è disponibile il servizio di helpdesk all'indirizzo supporto.psf@azero.veneto.it, deputato alla risoluzione di problematiche di tipo tecnico legate all'utilizzo dei gestionali WebDPC e PSF.

Si ringrazia per la consueta collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:

Roberto Toniolo