

# Integrazione webdpc/SAR

## FAQ

### **Non riesco a inserire le credenziali, come devo inserire il codice della Farmacia?**

Il codice deve seguire il seguente formato

“codice regione (050) + codice ASL (3 crt esempio 502, 504) + progressivo provinciale (5 crt)”, substruttura  
Esempio: farmacia ASL 2 con codice 207: 05050200207.

### **Quali sono le credenziali da inserire?**

Sono le stesse in utilizzo per l'accesso alla ricetta dematerializzata (nonché per l'inserimento tamponi, ecc.) e sono eventualmente reperibili nel gestionale della farmacia

### **Utente non trovato**

In caso di:

- Errore “Utente non trovato”: verificare di aver inserito correttamente il nome utente e aver selezionato lo IAP<sup>1</sup> di appartenenza corretto, ovvero il medesimo che si seleziona con l'accesso da PSF.

**Le farmacie che riescono a completare le procedure di validazione della credenziali ma non riescono ad essere operative devono mandare segnalazione di errore a:**

[supporto.psf@azero.veneto.it](mailto:supporto.psf@azero.veneto.it)

### **Dopo aver fatto l'attivazione è sempre necessario entrare con il portale anziché da wingsfar direttamente?**

Una volta che le credenziali sono state registrate, tutte le utenze dovrebbero essere automaticamente autorizzate e i collegamenti a WebDPC possono essere utilizzati dal proprio software gestionale come di consuetudine.

### **Dove vanno applicate le fustelle?**

Le fustelle devono essere applicate sul promemoria.

### **Se si sbaglia a rilevare i codici capitesta della ricetta, è possibile ancora rivolgersi a Farmacieunite per la variazione?**

No, il passaggio all'integrazione dema/dpc non consente più di variare i capitesta.

Per casi particolari, inviare una mail di richiesta di assistenza a [supporto.psf@azero.veneto.it](mailto:supporto.psf@azero.veneto.it)

### **Segnalazioni di errore**

[supporto.psf@azero.veneto.it](mailto:supporto.psf@azero.veneto.it)

Aggiornamento 17 aprile 2024

---

<sup>1</sup> Accesso internet aziendale Ulss