



Protocollo G1.2024.0016068 del 29/04/2024

Ai Direttori Generali ATS

Oggetto: Servizio notifiche numero ricette (NRE) del FSE: nessuna interruzione del servizio.

Gentilissimi,

con riferimento al servizio di notifiche del FSE si precisa che già dal 1° febbraio 2024 nella sezione “profilo utente” del [Fascicolo Sanitario Elettronico](#) è stata introdotta una nuova interfaccia grafica per comunicare al cittadino le modalità di conferma/adesione al servizio, si è proseguito poi con una campagna di sensibilizzazione avviata dalla Direzione Generale Welfare informando diffusamente i cittadini, attraverso una apposita locandina che Vi è stata trasmessa per la diffusione agli MMG/PLS per l'esposizione presso i punti di accoglienza dell'utenza, agli enti erogatori e alle rete delle farmacie territoriali.

Si conferma altresì, che **non** è prevista alcuna interruzione del servizio dell'invio dei numeri delle ricette mediche (NRE) sul cellulare tramite SMS o via e-mail per gli assistiti che non abbiano ancora confermato questa scelta tramite i canali messi a disposizione dalla Regione Lombardia.

Ad oggi, grazie alla campagna di comunicazione attivata già nel mese di febbraio, risulta che circa il 50% dei cittadini con profilo attivo ha confermato il servizio.

La campagna informativa, che vede il coinvolgimento di ATS, Medici di Medicina Generale e farmacie, proseguirà infatti finché l'adesione non sarà massima.

È pertanto fondamentale proseguire il percorso di ‘sensibilizzazione’ in atto affinché sempre più assistiti lombardi possano continuare ad usufruire del predetto servizio.

Per confermare l'interesse a mantenere attivo il servizio, i cittadini possono sfruttare uno dei canali messi a disposizione:

- online, accedendo alla sezione 'Profilo e Impostazioni' del Fascicolo Sanitario (in alto a destra) selezionando 'Notifiche' e poi la voce 'Ricette' scegliendo l'invio di SMS o e-mail;
- presso gli sportelli scelta e revoca della ASST di competenza;
- dal Medico di Medicina Generale/Pediatra di libera scelta;
- in Farmacia;

Responsabile del procedimento: Giuseppina Maria Rita Valenti – UO Progetti Trasversali e Comunicazione Istituzionale - Tel. 02/6765.6126

- tramite la app del fascicolo sanitario.

Al fine di favorire i cittadini interessati, si chiede cortesemente la massima diffusione delle informazioni sul proprio territorio di competenza.

Cordiali saluti.

Il Direttore Generale

Marco Cozzoli

Copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs 39/1993 e l'articolo 3bis, comma 4bis del Codice dell'amministrazione digitale. Il documento originale è firmato digitalmente e conservato presso l'Ente.

Responsabile del procedimento: Giuseppina Maria Rita Valenti – UO Progetti Trasversali e Comunicazione Istituzionale - Tel. 02/6765.6126