

# SERVIZIO NOTIFICHE NUMERO RICETTE (NRE) DEL FSE: NESSUNA INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Nota regionale prot. G1.2024.0016068 del 29/04/2024



**Regione Lombardia informa che dal 1° febbraio 2024 nella sezione “profilo utente” del [Fascicolo Sanitario Elettronico](#) è stata introdotta una nuova interfaccia grafica per comunicare al cittadino le modalità di conferma/adesione al servizio. Conferma che non è prevista alcuna interruzione del servizio dell'invio dei numeri delle ricette mediche (NRE) sul cellulare tramite SMS o via e-mail per gli assistiti che non abbiano ancora confermato questa scelta tramite i canali messi a disposizione dalla Regione Lombardia. Chiede infine di proseguire il percorso di ‘sensibilizzazione’ in atto affinché sempre più assistiti lombardi possano continuare ad usufruire del predetto servizio.**

Precedenti: Circolare Lombardia [n. 019 del 31.01.2024](#), [n. 044 del 09.04.2024](#) e [n. 045 del 11.04.2024](#)

Si fa seguito alle Circolari citate tra i precedenti per trasmettere la nota in oggetto di Regione Lombardia diretta ai direttori generali delle ATS.

Con riferimento al servizio di notifiche del FSE si precisa che già dal 1° febbraio 2024 nella sezione “profilo utente” del [Fascicolo Sanitario Elettronico](#) è stata introdotta una nuova interfaccia grafica per comunicare al cittadino le modalità di conferma/adesione al servizio, si è proseguito poi con una campagna di sensibilizzazione avviata dalla Direzione Generale Welfare informando diffusamente i cittadini, attraverso una apposita locandina che Vi è stata trasmessa per la diffusione agli MMG/PLS per l'esposizione presso i punti di accoglienza dell'utenza, agli enti erogatori e alle rete delle farmacie territoriali.

Si conferma altresì, che **non** è prevista alcuna interruzione del servizio dell'invio dei numeri delle ricette mediche (NRE) sul cellulare tramite SMS o via e-mail per gli assistiti che non abbiano ancora confermato questa scelta tramite i canali messi a disposizione dalla Regione Lombardia.

Ad oggi, grazie alla campagna di comunicazione attivata già nel mese di febbraio, risulta che circa il 50% dei cittadini con profilo attivo ha confermato il servizio.

La campagna informativa, che vede il coinvolgimento di ATS, Medici di Medicina Generale e farmacie, proseguirà infatti finché l'adesione non sarà massima.

È pertanto fondamentale proseguire il percorso di ‘sensibilizzazione’ in atto affinché sempre più assistiti lombardi possano continuare ad usufruire del predetto servizio.

Per confermare l'interesse a mantenere attivo il servizio, i cittadini possono sfruttare uno dei canali messi a disposizione:

- online, accedendo alla sezione 'Profilo e Impostazioni' del Fascicolo Sanitario (in alto a destra) selezionando 'Notifiche' e poi la voce 'Ricette' scegliendo l'invio di SMS o e-mail;
- presso gli sportelli scelta e revoca della ASST di competenza;
- dal Medico di Medicina Generale/Pediatra di libera scelta;
- in Farmacia;
- tramite la app del fascicolo sanitario.

Al fine di favorire i cittadini interessati, si chiede cortesemente la massima diffusione delle informazioni sul proprio territorio di competenza.

Cordiali saluti.

Il Segretario  
Maurizio Giacomazzi

Il Presidente  
Federico Conte