

PROMEMORIA

SERVIZI INTEGRATI WEBDPC-SAR/SAC (PER L'UTILIZZO DEL SOLO APPLICATIVO WEBDPC NELLA GESTIONE DELLA RICETTA DEMATERIALIZZATA)

DAL 14 MAGGIO 2024 ULSS 1 DOLOMITI E ULSS 9 SCALIGERA



Dal 14 MAGGIO p.v. sarà attivata l'integrazione Webdpc e SAR/SAC che consentirà a Webdpc di accedere direttamente al SAR per reperire, prendere in carico ed erogare una ricetta dematerializzata.

Il direttore della farmacia deve autenticarsi al fine di abilitare sé stesso e i suoi collaboratori all'utilizzo del servizio di ricette dematerializzate.

*La prima operazione da fare - il 14 MAGGIO prossimo prima di inserire un ordine in DPC - (una tantum) è validare le credenziali (stesse in utilizzo per la dema) accedendo a PSF tramite il portale della Sanità Regionale <https://salute.regione.veneto.it/aree-tematiche> **(non attraverso il gestionale della farmacia)** e secondo le indicazioni riportate al paragrafo 3 del manuale allegato.*

Attenzione: ripetuti tentativi di accesso con credenziali errate portano al blocco dell'account della farmacia sul sistema regionale.

Una volta che le credenziali sono state registrate come sopra descritto, tutte le utenze dovrebbero essere automaticamente autorizzate e i collegamenti a WebDPC possono essere utilizzati dal proprio software gestionale come di consuetudine.

A decorrere dal 14 MAGGIO 2024 saranno attivati nell'applicazione WEBDPC i servizi di presa in carico ed erogazione dematerializzata che permettono l'acquisizione delle informazioni della prescrizione DPC dal Sistema di Accoglienza Centrale SAC tramite il Sistema di Accoglienza Regionale SAR. Le prescrizioni dematerializzate dei farmaci in DPC saranno inoltre supportate nei processi Sanità KM Zero e permetteranno all'assistito di recarsi in farmacia per l'erogazione del farmaco esibendo il solo Codice Fiscale.

Ciò premesso, Webdpc sarà in grado di accedere direttamente al SAR per reperire, prendere in carico ed erogare una ricetta dematerializzata.

OPERATIVAMENTE

1 Validare le credenziali

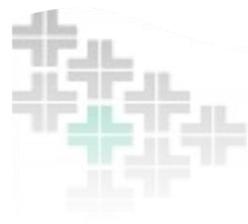


Preliminarmente (il 14 maggio prossimo prima di inserire un ordine in DPC – non è possibile eseguire questa operazione nei giorni precedenti) è necessario che il Direttore della Farmacia validi le proprie credenziali al sistema (operazione una tantum) seguendo le indicazioni di seguito riportate.

Accedere a PSF tramite il portale della Sanità Regionale <https://salute.regione.veneto.it/aree-tematiche> (primo quadrato in alto a sinistra) con le credenziali attualmente in uso per il portale operatori **(le stesse che si utilizzano per la ricetta dema).**

Attenzione:

- ripetuti tentativi di accesso al SAR/AUR con credenziali errate portano al blocco dell'account della farmacia sul sistema regionale).
- Collegarsi da web <https://salute.regione.veneto.it/aree-tematiche> e NON tramite collegamento del gestionale altrimenti la validazione non andrà a buon fine. Perché la procedura descritta in seguito vada a buon fine, è necessario infatti che l'accesso a WebDPC venga fatto tramite PSF.
- Una volta "aperti i canali" da parte di Azienda Zero, non sarà più possibile erogare le ricette in DPC secondo le procedure ad oggi in uso.
- Dopo aver effettuato la prima validazione, l'accesso a WebDPC per la gestione quotidiana dell'attività potrà essere effettuato come da abitudine.



1. Accedere a <https://salute.regione.veneto.it/aree-tematiche>



2. cliccare sul pulsante di inserimento credenziali servizi regionali e registrare le credenziali (le stesse della dema) come illustrato nel manuale allegato (capitolo 3).

3. Una volta entrati, accedere a Webdpc da PSF



4. Il **direttore della farmacia** deve ora validare le credenziali al fine di permettere a sé e ai suoi collaboratori di utilizzare il servizio di ricetta dematerializzata.

AVVISO: SI RACCOMANDA DI CONTABILIZZARE NELL'INTERVALLO DAL GIORNO 1 AL GIORNO 5 COMPREDENDO TUTTE LE RICETTE PRECEDENTE MESE SOLARE

Gestione veloce ricetta <input type="text"/> / <input type="text"/>	
Nuova Ricetta <input type="button" value="Nuova Ricetta"/> <input type="button" value="Nuova Ricetta Dematerializzata"/>	Consultazione ricette <input type="button" value="Consultazione"/>
Gestione prodotti da rendere <input type="button" value="Prodotti da rendere"/>	Storico Resi <input type="button" value="Storico Resi"/>
Fatturazione <input type="button" value="Fatturazione Ricette"/>	Archivio Fatture <input type="button" value="Vedi Fatture"/>
Lista dei prodotti dispensabili <input type="button" value="Lista prodotti"/>	Area messaggi Farmacia <input type="button" value="Messaggi"/>
D.D.T. <input type="button" value="Area D.D.T."/>	Gestione anagrafica farmacia <input type="button" value="Anagrafica Farmacia"/> <input type="button" value="Credenziali Servizi Regionali"/>
Gestione Grossisti Riferimento <input type="button" value="Grossisti Riferimento"/>	Download file per Articolo 50 <input type="button" value="Articolo 50"/>
Consultazione notifiche prodotti mancanti <input type="button" value="Notifiche Mancanti"/>	Statistiche <input type="button" value="Statistiche"/>
Giacenze in farmacia <input type="button" value="Giacenze Farmacia"/>	Esci dal programma <input type="button" value="Uscita"/>

2 Da ora è possibile utilizzare il collegamento a WebDPC dal proprio gestionale, come da routine

Una volta registrate le credenziali come sopra, tutte le utenze dovrebbero essere automaticamente accreditate e possono essere quindi utilizzati i collegamenti a WebDPC dal proprio gestionale, come da routine. Le credenziali salvate rimarranno poi attive per tutte le successive sessioni senza il bisogno di re-inserirle nuovamente a meno di variazioni.

Attenzione: ogni qualvolta verrà cambiata la password/parola chiave dello IAP o si vorranno utilizzare credenziali IAP differenti, sarà necessario aggiornare la sezione di riferimento “Credenziali Servizi Regionali” presente in homepage. **La prima variazione deve sempre essere effettuata dal direttore della farmacia.**

3 Inserire la ricetta dematerializzata in WebDPC e gestirla secondo quanto illustrato nell'allegato manuale



Per l'operatività di gestione delle ricette in DPC, si rinvia ad una attenta lettura del manuale allegato.

4 Segnalazioni

HelpDesk supporto.psf@azero.veneto.it

Per conoscenza: farmacieunite@farmacieunite.info

PRECISAZIONI SU RICETTE PRESENTATE IN FARMACIA L'ULTIMO GIORNO DI VALIDITA' E ORDINATIVI INSERITI ENTRO IL 30° GIORNO PER CUI IL FARMACO NON PUO' ESSERE CONSEGNATO NEI TERMINI

Si riassume di seguito quanto emerso nella riunione del tavolo di lavoro multidisciplinare DPC regionale del 18 aprile ([Circolare Farmacieunite Veneto N 031/2024 del 02.05.2024](#)):

- **Qualora il paziente si presenti l'ultimo giorno di validità della prescrizione (30° giorno), quale soluzione temporanea, la Farmacia:**
 - dispensa in convenzionata una sola ricetta del medesimo farmaco,
 - invia una mail di notifica al Servizio Farmaceutico territoriale.
- **Casi singoli di ordinativi inseriti prima del 30° giorno per i quali il farmaco DPC non viene consegnato nell'arco della validità della ricetta:**
 - Dovranno essere gestiti direttamente con l'AULSS territorialmente competente, attraverso modalità che permettano di tracciare la numerosità della casistica ed evitare possibili contenziosi (si consiglia l'invio di mail al servizio farmaceutico)
 - Soluzione straordinaria e temporanea per tracciare casistiche.
- **Ulteriori indicazioni:**
 - **Erogazioni in DPC a ricetta scaduta (oltre il 30° giorni) non verranno remunerate.**

Cordiali saluti.

Il Segretario
Maurizio Giacomazzi

Il Presidente
Federico Conte

Allegati:

1. manuale
2. infografica